

Innehaver

Gravsteinbutikken er drevet av Asker Monument AS, orgnr. 913 077 326 MVA. Disse kjøp- og leveringsvilkårene gjelder for bestillinger som en forbruker gjør på Gravsteinbutikken.no

Bestilling

Alle priser vises i norske kroner og er inkludert MVA. Etter en bestilling vil vi sende en ordrebekreftelse til den oppgitte e-postadressen. Det er viktig at du oppgir en gyldig e-postadresse for at vi skal kunne sende deg informasjon om mulige forsinkelser etc. Asker Monument AS tar forbehold om skrivefeil på våre nettsider. Vi forbeholder oss retten til å kunne stoppe ordre om det avdekkes feil eller mangler i produkttekst, informasjon, pris eller tilsvarende. Kunden vil i slike tilfeller bli gjort oppmerksom på hva som er feil og få valget mellom å kansellere ordre eller gjennomføre kjøpet etter korrigering av feil/mangler.

Frakt

Vi har samarbeid med en rekke aktører for å kunne levere hjem til kjøper. Vi tilbyr kranbil, tippbil, distribusjonsbil eller frakt med posten avhengig av hvilke varer som er bestilt av kunden. Fraktpris vil enten genereres automatisk i handlekurven etter at postnummer er lagt inn i nettbutikken, eller bli beregnet i etterkant av en prisforespørsel. Blir frakt beregnet i etterkant av en prisforespørsel vil Asker Monument AS sende ett pristilbud med frakt spesifisert som en egen ordrelinje.

Levering

I nettbutikken er alle produkter merket med antatt leveringstid. Antatt leveringstid er oppgitt i virkedager, altså hele arbeidsdager mandag til fredag. Vi presiserer at dette er en antatt leveringstid. Vi gir ingen garanti for at varen blir levert innenfor denne

tidsfristen. Levering kan skje både raskere og senere enn antatt, men i de aller fleste tilfeller skjer det innenfor antatt leveringstid. Kan du som kunde ikke motta varene før en spesifikk dato, spesielle dager du ikke kan motta e.l. er det viktig at du opplyser om dette i bestillingsprosessen. Er ikke varen på lager vil vi snarlig gi tilbakemelding til kunde om dette.

Vi vil i etterkant av ett kjøp i de fleste tilfeller sende ut en e-post til kunde om forventet leveringsdato. Skal kunde hente vare(r) selv på lager vil vi sende ut dato for når varen kan hentes samt adresse og referansenummer som kunden må oppgi på lageret.

Ved kjøp der Asker Monument AS har gitt pris på frakt til kunde, vil kjøper få mulighet til å spesifisere felt "Plassering ved levering" i kjøpsprosessen. Vi vil i de tilfeller der dette feltet er benyttet, tilstrebe å få levert varen(e) der kjøper ønsker så godt vi kan.

Asker Monument AS tar forbehold om fremkommelighet og at lastebil/vogntog lovlig kan kjøre til ankomststedet på ett godt nok underlag i forhold til vekt på lastebil/vogntog. I tillegg må selve lossing av varen(e) skje på en lovlig måte. Skjer levering med distribusjonsbil uten kran skal området ha ett hardt underlag (betong/asfalt) hvor bilen kan få satt av varene med jekketralle.

Asker Monument AS kan ikke under noen omstendighet holdes økonomisk ansvarlig for eventuelle forsinkelser som måtte medføre ulempe eller merkostnader for kjøper, men mindre dette er skriftlig avtalt på forhånd.

Undersøkelse av varen(e)

Når kjøperen mottar varen(e), skal kjøper undersøke om varen(e) er i samsvar med bestillingen. Er det skader under transporten eller om den ellers har mangler. Hvis varen ikke samsvarer med bestillingen eller har mangler, må kjøperen melde fra til Asker Monument AS omgående, slik at vi får rettet opp feilen. Ring 95146894 eller send e-post til mail@askermonument.no om dette.

Angrerett

Kjøperen kan angre kjøpet av varen etter angrerettslovens bestemmelser. Angrerett innebærer at kjøperen uten grunn kan returnere varen til selgeren selv om det ikke er noen mangel ved den og selv om den ikke er levert. Angrefristen utløper 14 dager etter at kunden eller noen tredjepart, annen enn transportøren, tar varen(e) i fysisk besittelse.

Kjøper må selv besørge og betale for returfrakt til samme lagersted hvor varene ble fraktet fra eller hentet fra.

Har Asker Monument AS besørget frakt til kjøper, vil ikke fraktkostnader bli refundert til kjøper ved bruk av angreretten.

Varen(e) må være uskadet, på hel/komplett pall og med ubrutt emballasje.

Ikke alle varene i Asker Monument AS sitt sortement gir grunnlag for 100% retur av kjøpsbeløpet, da våre leverandører har ulike returordninger. Ta kontakt for mer informasjon.

Hvis du ønsker å utøve angreretten, sender du en melding om at du vil angre kjøpet via e-post til mail@askermonument.no.

Reklamasjon

Har kjøper mottatt et produkt som er mangelfullt, kontakt oss så snart som mulig ved å sende en e-post til mail@askermonument.no eller ring oss på 95146894.

Ved reklamasjoner trenger vi følgende:

1. Kundeopplysninger: Ordrenummer, navn og adresse.
2. Vareopplysninger: Omfang, bilde, og vareinformasjon.

Feil og mangler dekkes av forbrukerkjøpsloven Oppdager du en feil eller mangel må du innen rimelig tid etter at du oppdaget, eller burde ha oppdaget det, gi Asker Monument.no melding om dette. Du har likevel alltid minst to måneders reklamasjonsfrist. Reklamasjonen må senest skje to år etter at du overtok produktet, eller fem år dersom produktet eller deler av det ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lenger enn to år. Hvis du ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Melding om feil og mangler ved produktene skal overbringes Asker Monument AS skriftlig.

Asker Monument AS forbeholder seg retten til å nekte reklamasjon hvis det viser seg at produktet ikke er mangelfullt med utgangspunkt i gjeldende forbrukerlovgivning.

Se for øvrig Forbrukerrådet sine nettsider for mer informasjon om forbrukerkjøpsloven og dine rettigheter.